

Seminarie: ICT Outsourcing & SLA's

Datum	9 februari 2010 (16u-20u)	
Locatie	ALM Filip Williotstraat 9, 2600 Berchem	Er is ruime parking voorzien vóór de ALM
Informatie	info@confocus.be	Barbara Castermans
	TEL: 011/75.41.01	www.confocus.be

Seminarie: ICT Outsourcing & SLA's 9 februari 2010 (16H00-20H00)

Kostprijs bij inschrijving van 1 persoon	220 Euro excl. BTW per persoon
Kostprijs bij inschrijving vanaf 2 personen	190 euro excl. BTW per persoon
U bent al klant van Confocus?	190 euro excl. BTW per persoon

Inbegrepen is: uitgebreide syllabus, deelnemerslijst, ontvangstkoffie, broodjesbuffet en dranken, randinformatie, deelnameattest (indien gewenst), en netwerkmomenten

Inschrijvingsformulier (gelieve dit terug te faxen naar 011/75.41.04)

- Ik schrijf mij in voor het seminarie op 9 februari 2010
- Ik ben reeds klant van Confocus en nam eerder al deel aan het seminarie
-
- (Gelieve hier het seminarie in te vullen dat u in het verleden reeds bij ons volgde)

Bedrijf	
Naam en voornaam	
Functie	
Adres	
Tel & fax	
BTW-nummer	
Datum & handtekening	

Algemene voorwaarden

1. Annuleren van uw deelname kan schriftelijk tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van het seminarie. Na deze datum rekenen wij het volledige bedrag aan, wat ook de reden mag zijn van uw annulatie. Uiteraard verwelkomen wij graag een collega in uw plaats! 2. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Hasselt bevoegd. 3. Na ontvangst van uw inschrijving sturen wij u een bevestiging, factuur en routeplan toe. 4. Klachten over onze diensten of facturen dienen schriftelijk binnen de 10 kalenderdagen ingediend te worden. Na deze termijn worden ze niet meer aanvaard. 5. Alle betalingsverplichtingen in hoofde van de klant dienen uitgevoerd te worden in de woonplaats van de verkoper. Het bedrag van onze facturen is contant en aan ons adres betaalbaar, behalve speciale schriftelijke overeenkomst. 6. In geval van laattijdige betaling brengt elke vervallen en onbetaalde som van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten op aan een intrestvoet van 1% per aangevatte maand. De bedragen die nog verschuldigd zijn zullen overigens vermeerderd worden met een forfaitaire vergoeding van 10% met een minimum van 75 EUR voor interne kosten, eventuele advocaten- en gerechtskosten niet inbegrepen. 7. Uw adresgegevens worden, mits bezwaar van uw kant, in ons bestand opgenomen en door Confocus Conferences verwerkt voor het klantenbeheer en voor direct marketing doeleinden. Uw contacten kunnen meegedeeld worden aan onze partners. U heeft het recht op raadpleging van uw eigen gegevens, op verbetering ervan en een recht van verzet op hun verwerking of communicatie met oog op direct marketing.

Seminarie

ICT: OUTSOURCING & SLA'S

09/02/2010 - ALM Berchem

Uw gastsprekers:

Edwin Jacobs

Advocaat-vennoot time.lex
Vrij medewerker aan het Interdisciplinair Centrum voor Recht en ICT (K.U.Leuven)
Praktijkassistent onderhandelen en bemiddelen aan de U.Antwerpen

Jac CUYPERS

Kobus Consulting

Koen Mercken

Partner
Harmony Consult bvba

Pieter Hoekstra

Country Manager
Quint Belgium & Luxembourg

In dit seminarie komen onder andere de volgende topics uitgebreid aan bod:

- De juridische aspecten van outsourcing & ICT
- Welke algemene regels en specifieke wetgeving bestaat er rond software, IT-diensten en hardware?
- Hoe zit het met de criteria geld, tijd, functionaliteit in een project
- Wat met de kwaliteitslabels van de leveranciers?
- Word ik automatisch eigenaar van software die voor mij is ontwikkeld en door mij betaald?
- Hoe maak je de kwaliteit van dienstverlening meetbaar en afdwingbaar?
- Hoe de strategie van een organisatie optimaal aanpakken?
- Wat met de aansprakelijkheid?
- Waar houdt uw verantwoordelijkheid op?
- Wat mag er niet worden vergeten in prijs- en facturatieclausules?
- Onder welke voorwaarden kan een contract beëindigd worden?
- Hoe geschillen voorkomen en oplossen?
- ...



conference professionals

Georganiseerd door
Confocus bvba
Tel: 011/75.41.01 - Fax: 011-75.41.04
email: info@confocus.be - www.confocus.be

SEMINARIEPROGRAMMA: ICT OUTSOURCING & SLA'S

09/02/2010 (16u-20u)

WAAROM DIT SEMINARIE?

Bij ICT outsourcing zijn zowel de **juridische kant** als het **operationele aspect** van even groot belang. Vaak is het zo dat ICT-bedrijven niet voldoende op de hoogte zijn van de **algemene regels en de specifieke wetgeving rond software en IT-diensten**. Ook weten ze vaak niet voldoende hoe ze **geschillen moeten oplossen** en **in hoeverre ze aansprakelijk zijn**. Diegenen die dan weer wel perfect op de hoogte zijn van de juridische aspecten, de advocaten, hebben van hun kant **onvoldoende kennis van het operationele en financiële aspect**. Zij zitten dan ook vaak met vragen over de kosten en baten van IT en de strategie van een organisatie.

Confocus probeert in dit seminarie een **antwoord te geven op zowel de juridische als de operationele vragen inzake outsourcing en SLA's** binnen ICT.

In dit seminarie komt ook het **netwerkaspect sterk aan bod**, zodat beide doelgroepen de kans hebben om uitgebreid kennis te maken. Mis dus dit boeiende seminarie zeker niet! We kijken er alvast naar uit u te mogen ontmoeten op **9 februari 2010!**

Barbara Castermans

Congresorganisator

1. KOSTEN EN BATEN VAN IT

Gastspreker: Jac Cuypers, Kobus Consulting

De grondregel van een gezond financieel management van ICT is een sterk doorzicht in de functie, de rol van ICT binnen de organisatie. Het optimaliseren van de financiële zijde van ICT zonder de business-kant erbij te betrekken is als het 'tunen' van een auto door enkel naar de bandenspanning te kijken. Deze invalshoek verplicht ons daarom tot een holistische aanpak, gebaseerd op de strategie van een organisatie. De volgende topics, vragen en uitdagingen kruisen dan onze denkpijpe en leiden tot een aantal grondregels voor een gezond financieel beheer.

2. DE JURIDISCHE ASPECTEN VAN OUTSOURCING EN SERVICE LEVEL AGREEMENTS

Gastspreker: Edwin Jacobs, Advocaat-vennoot time.lex - Vrij medewerker aan het Interdisciplinair Centrum voor Recht en ICT (K.U.Leuven) - Praktijkassistent onderhandelen en bemiddelen aan de U.Antwerpen

- Outsourcing waarvan ? (DEV, onderhoud, helpdesk, OPS, hosting, BPO, etc)
- Welke algemene regels en welke specifieke wetgeving bestaat er rond software, IT-diensten en hardware?
- Word ik automatisch eigenaar van software die voor mij is ontwikkeld en door mij betaald ?
- Hoe maak je de kwaliteit van dienstverlening meetbaar en afdwingbaar?
- Hoe kan ik mijn afhankelijkheid van de leverancier temperen?
- Wat met de aansprakelijkheid ?
- Waar houdt uw verantwoordelijkheid op?
- Wat mag er niet worden vergeten in prijs- en facturatieclausules?
- Onder welke voorwaarden kan een contract beëindigd worden?
- Hoe geschillen voorkomen en oplossen ?

3. WAAROP MOET U LETTEN BIJ DE AANKOOP VAN IT PROJECTEN?

Gastspreker: Koen Mercken, Partner Harmony Consult bvba

In deze presentatie worden succesvolle en minder succesvolle voorbeelden uit de praktijk aangehaald. Vanuit de praktijk worden een aantal projecten toegelicht die lukten maar ook een aantal die zwaar mislukten. Er wordt gefocust op de volgende criteria;

Het project:

- geld, tijd, functionaliteit
- de overeenkomst
- follow up van de activiteiten

De leverancier:

- de business case
- de volwassenheid
- kwaliteitslabels
- cultuur match

4. PRAKTIJKERVARING MET OUTSOURCING EN SERVICE LEVEL AGREEMENTS

Gastspreker: Pieter Hoekstra, Country Manager Quint Belgium & Luxembourg

PRAKTISCHE DETAILS:

- 15H30 Ontvangst van de deelnemers en welkomstkoffie
- 16H00 Start van het seminarie
- 18H00 Pauze met broodjesbuffet
- 18H30 Vervolg van het seminarie
- 20u00 Einde van het seminarie

WAT DOET CONFOCUS?

Confocus organiseert business seminars in diverse domeinen van het bedrijfsleven. De seminars worden steeds georganiseerd op eigen initiatief, volgens de actualiteiten en tendensen in het bedrijfsleven. We werken steeds samen met gastsprekers van gerenommeerde bedrijven, advocatenkantoren en organisaties. De deelnemers worden in de seminars in korte tijd op de hoogte gebracht van recente ontwikkelingen in hun vakgebied en krijgen de kans hun netwerk uit te breiden.

Confocus organiseert in 2010 onder andere nog de volgende seminars:

- Financiering van ziekenhuizen en het nieuwe **aanbestedingsrecht**
10/02/2010 & 11/02/2010
- De nieuwe wet op de **medische aansprakelijkheid**
- **De nieuwe Brusselse Ordonnantie Bodem**
25/02/2010
- **Rechtsbescherming bij de gunning van overheidsopdrachten**
25/02/2010
- **Buitencontractueel aansprakelijkheidsrecht**
Voorjaar 2010